

**DEPARTAMENTO DE AYUDA PÚBLICA DE ILLINOIS
QUEJAS DEL USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE SALUD**

- La ley federal requiere que el Departamento de Ayuda Pública de Illinois (Agencia) proteja la privacidad de la información sobre la salud personal que tiene de usted y de otros clientes.
- Usted tiene el derecho de hacer una queja por escrito sobre cómo la Agencia, u otras personas u organizaciones que trabajan para la Agencia, usan o comparten la información de su salud personal o la información de salud personal de otros clientes.
- La Agencia no puede tomar acción en su contra debido a esta queja.
- Por favor provea todos los detalles que tenga tan pronto como sea posible para que la Agencia pueda investigar este asunto y mejorar las maneras en que se protege la privacidad de la información de salud personal que posee.

Mi nombre: Fecha de Nac.:

Número de Identificación del Cliente (RIN): (si aplica)

Dirección:

Número de Teléfono:

E-mail:

¿Cuál es la mejor manera de comunicarse con usted?:

¿Cuándo es el mejor momento para comunicarse con usted?
.....

Detalles de su queja: Por favor sea específico sobre las fechas, horas, reglamento, proceso o acción tomada. Por favor incluya los nombres de las personas en la Agencia que usted habló de su queja. Use el reverso si necesita más espacio.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Firma: Fecha:

Envíe esta Queja a:

Privacy Officer
Illinois Department of Public Aid
P.O. Box 19159
Springfield, IL 62794-9159

Fax: 1-312-793-2005

Comuníquese con el Oficial de Privacidad del
Departamento de Ayuda Pública de Illinois:

Privacy Officer
Illinois Department of Public Aid
P.O. Box 19159
Springfield, IL 62794-9159

Teléfono: 1-800-226-0768 (llamada gratis)
(Línea de Información de Beneficios de Salud)
TTY: 1-877-204-1012, llamada gratis para las
personas que usan un teletipo
Fax: 1-312-793-2005
e-mail: privacyofficer@mail.idpa.state.il.us